

Tavaratalon tai marketmyymälän kukkaosaston hoitaminen, 5 osp

Koodi: P16792

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tunnistaa kukkaosaston tuotteet ja tietää kasvien hoitovaatimukset sekä oheistuotteiden käytön
- toimia kukkaosaston työntekijänä ja tehdä osaston päivittäiset työtehtävät
- arvioida ja ylläpitää tuotteiden myyntikuntoa sekä suunnitella ja ylläpitää osaston esillepanoa
- seurata myyntiä ja suunnitella hankintaa

Opiskelija tunnistaa kukkaosaston tuotteet ja tietää kasvien hoitovaatimukset sekä oheistuotteiden käytön	
Tyydyttävä T1	<ul style="list-style-type: none">• tunnistaa keskeisimmät kukkaosastolla myytävät kasvit suomeksi• osaa etsiä tietolähteitä käyttäen tieteelliset nimet• tietää kukkaosaston keskeisimpien kasvien hoitovaatimukset ja osaa antaa näille oikeita hoito-ohjeita asiakkaille
Tyydyttävä T2	
Hyvä H3	<ul style="list-style-type: none">• tunnistaa kukkaosastolla myytävät kasvit ja osaa keskeisimpien kasvien tieteelliset kasvisuvut• osaa etsiä tietolähteitä käyttäen tieteellisiä nimiä• tietää kukkaosaston kasvien hoitovaatimukset ja osaa antaa hoito-ohjeita asiakkaalle• tuntee myytäviä oheistuotteita (esim. mullat, lannoitteet, ruukut). Osaa neuvoa asiakasta oheistuotteiden käytössä.
Hyvä H4	
Kiitettävä K5	<ul style="list-style-type: none">• tunnistaa laajasti kukkaosastolla myytäviä kasveja ja osaa niiden tieteelliset kasvisuvut ja tärkeimmät lajit• osaa etsiä tietolähteitä käyttäen tieteellisiä nimiä• tuntee myytäviä oheistuotteita laajasti (esim. mullat, lannoitteet, ruukut)• tietää kukkaosaston kasvien hoitovaatimukset ja osaa antaa hoito-ohjeita asiakkaalle. Osaa neuvoa asiakasta oheistuotteiden valinnassa ja käytössä.

Opiskelija toimii kukkaosaston työntekijänä ja tekee osaston päivittäisiä työtehtäviä	
Tyydyttävä T1	<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee alkuohjauksen jälkeen yrityksen ohjeiden ja tavoitteiden mukaisesti • tekee vastuullaan olevat työt, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • lajittelee ja kierrättää jätteet • ylläpitää osaston siisteyttä ja järjestystä • huolehtii hintamerkintöjen oikeellisuudesta
Tyydyttävä T2	
Hyvä H3	<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee yrityksen ohjeiden ja tavoitteiden mukaisesti • suunnittelee päivittäisen työajan jakamisen eri työtehtävien välille • tekee vastuullaan olevat työt • lajittelee ja kierrättää jätteet • ylläpitää osaston siisteyttä ja järjestystä • huolehtii hintamerkintöjen oikeellisuudesta
Hyvä H4	
Kiitettävä K5	<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee itsenäisesti yrityksen ohjeiden ja tavoitteiden mukaisesti • suunnittelee itsenäisesti päivittäisen työajan jakamisen eri työtehtävien välille asiakkaat ja seuraavan työvaiheen huomioiden tekee työtehtävät tärkeysjärjestyksessä • toimii vastuullisesti saamiensa valtuuksiensa mukaisesti • lajittelee ja kierrättää jätteet • huolehtii hintamerkintöjen oikeellisuudesta

Opiskelija arvioi ja ylläpitää tuotteiden myyntikuntoa sekä suunnittelee ja ylläpitää osaston esillepanoa	
Tyydyttävä T1	<ul style="list-style-type: none"> • osaa alkuohjauksen jälkeen arvioida tuotteiden myyntikuntoa • osaa alkuohjauksen jälkeen käsitellä ja varastoida tuotteita oikein hävikkiä välttäen • ylläpitää alkuohjauksen jälkeen osaston siisteyttä ja järjestystä sekä myyvää esillepanoa
Tyydyttävä T2	
Hyvä H3	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi tuotteiden myyntikuntoa • käsittelee ja varastoi tuotteita oikein hävikkiä välttäen • ylläpitää osaston siisteyttä ja järjestystä sekä myyvää esillepanoa
Hyvä H4	
Kiitettävä K5	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi tuotteiden myyntikuntoa • käsittelee ja varastoi tuotteita oikein hävikkiä välttäen • ylläpitää osaston siisteyttä ja järjestystä • Ylläpitää, uudistaa ja suunnittelee myyvää esillepanoa sesongit ja kampanjat huomioiden

Opiskelija seuraa myyntiä sekä suunnittelee hankintaa	
Tyydyttävä T1	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa ohjatusti myynnin raportteja ja kannattavuuden keskeisiä tunnuslukuja • osallistuu ryhmän jäsenenä myynnin kehittymisen seurantaan • osallistuu ryhmän jäsenenä hankintojen suunnitteluun ja tekemiseen
Tyydyttävä T2	
Hyvä H3	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa myynnin raportteja ja kannattavuuden keskeisiä tunnuslukuja • seuraa myynnin kehittymistä • osallistuu ryhmän jäsenenä myynnin kehittämiseen sekä hankintojen suunnitteluun • suunnittelee ja tekee hankintoja
Hyvä H4	
Kiitettävä K5	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa ja tulkitsee myynnin raportteja ja kannattavuuden keskeisiä tunnuslukuja • hakee tietoa tuotteiden ja palveluiden kehittämisen tarpeesta esimerkiksi seuraten kukka-alan trendejä ja tuotteiden kysyntää ja tarjontaa • seuraa myynnin kehittymistä ja tekee aloitteita myynnin määrän ja kannattavuuden kehittämiseksi • suunnittelee ja tekee hankintoja

Ammattitaidon osoittamistavat:

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä suunnittelemalla omaa työtään ja tekemällä kukkaosaston ajankohtaisia työtehtäviä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.